

## XXI. Resumen de problemas

En síntesis, podemos concluir en este breve ensayo sobre el "turismo feliz", que tenemos muchísimos problemas en nuestra industria turística pero que si los resolvemos en forma conjunta vamos a salir adelante más rápido que lo que pensamos.

Podemos mencionar que a pesar de los enormes esfuerzos gubernamentales, nuestra industria turística no está en los niveles que debería por las siguientes causas:

- a) Los trabajadores turísticos, que pertenecen a las clases económicamente débiles son para desgracia nuestra, poco limpios, poco aseados, poco ordenados, poco honrados, poco educados y sobre todo, poco conscientes del daño que nos causa el hecho que los turistas regresen a sus países hablando mal de México y de que no quieran realmente regresar.
- b) Entre éstos, hay muchos que ven al turista como una simple víctima al que hay que despojar, estafar o robar en la primera oportunidad.
- c) Los programas de educación turística impartidos por los hoteles son insuficientes y no consiguen resolver el problema
- d) La inversión turística por parte de los nacionales es muy baja y es prácticamente nula la de los extranjeros.
- e) Todos o cuando menos casi todos los turistas extranjeros que regresan a su país, hablan horrores de México y de los mexica-

nos y todos coinciden que nuestro baños públicos son un verdadero asco.

- f) México tiene el poco honroso primer lugar entre todos los países turísticos del mundo de contar con la más baja tasa de retorno o sea, que los turistas que vienen a México, casi ninguno vuelve a regresar al interior del país.
- g) El concepto en que se nos tiene a nivel mundial, cosa que desde luego no se publica abiertamente es que somos un país muy mugroso, muy insalubre y muy deshonesto.
- h) Para compensar este problema, el gobierno ha emprendido grandes campañas de promoción y publicidad en Estados Unidos, Canadá y Europa que sirven sólo para convencer a los neófitos y que nunca han estado con nosotros.
- i) Que además esta promoción ha caído en manos de los mayoristas de turismo mundial, captados en los tianguis, que se aprovechan de nuestros problemas y sacan ventaja con los precios y descuentos ofrecidos en estas promociones.
- j) Que lo anterior da como resultado que para deshacerse de los paquetes casi regalados, las agencias de viajes, están trayendo a México un turismo de clase cada vez inferior, que no gasta absolutamente nada, fuera de lo contratado y que se le ha denominado con mucho ingenio mexicano como el "turismo chatarra".
- k) Que este nivel de turismo nos ha creado una pésima fama mundial de ser un lugar de segunda categoría.
- l) Que por motivo de este turismo chatarra, cientos de hoteles en México están al borde de la quiebra.
- m) Que muchos de estos hoteles están a la venta a precios de ganga y a pesar de esto no se venden aunque se den facilidades.

- n)* Que el gobierno como desarrollador turístico, supliendo las funciones de la iniciativa privada, ha sido un auténtico fracaso, si se consideran los montos de inversión y las tasas de retorno de ellas así como los miles de millones de dólares que nos ha costado a los mexicanos y que no nos reeditúan.
- o)* Que todos los maravillosos lugares vírgenes que todavía tenemos en México, no se han explotado turísticamente por la falta de leyes que otorguen garantía absoluta a la inversión tanto nacional como extranjera.
- p)* Que es totalmente anacrónica, obsoleta e inútil la antigua ley de que los extranjeros no pueden tener propiedad en las playas mexicanas, cuando éste es nuestro mejor producto para la venta.
- q)* Que los gobiernos anteriores, cometieron muchos atropellos en contra de inversionistas extranjeros que obviamente trajo consigo una terrible mala fama y animadversión en la mente de los hoteleros que prefieren llevar su dinero a otras partes.
- r)* Las leyes para protección al inversionista extranjero no son claras y se teme que lo que ocurrió, como en los casos mencionados, pueda volver a repetirse.
- s)* Que la educación de nuestro pueblo es de muy bajo nivel en virtud de que el presupuesto gubernamental no alcanza para ofrecerla gratuitamente y que el nivel de ingresos de las clases económicamente débiles, es tan bajo que únicamente alcanza para sobrevivir en las condiciones más precarias, por lo que no se pueden dar el lujo de contar con una educación a nivel familiar que pueda sacarlos del hoyo en que se hayan.